

Rajant Guardian

Servicios gestionados para redes Kinetic Mesh®

Proteja su red mesh de Rajant de forma proactiva con servicios gestionados inteligentes. Rajant Guardian combina la plataforma BCiCommander Enterprise, monitoreo experto, actualizaciones de firmware,

soporte ilimitado y remediación respaldada por SLA en una sola oferta. Con monitoreo 24/7 y expertos de red de Rajant, Rajant Guardian ayuda a mantener su red mesh estable, predecible y resiliente.

Qué incluye Rajant Guardian

Elemento	Detalles
Plataforma BCiCommander Enterprise	MSRP independiente de \$122 por nodo, incluido sin costo adicional
Actualizaciones de firmware	Incluido durante toda la duración de su contrato
Consultas de soporte ilimitadas	No se requiere orden de compra (PO) ni declaración de trabajo (SOW) por cada caso
Línea base inicial de KMDR	MSRP de \$12,000 — realizado al inicio del contrato
Mantenimiento preventivo anual con L3	MSRP de mantenimiento \$25.7K - \$42.9K por sitio/año (promedio \$34.3K) — incluye KMDR anual

Rajant Guardian Value Tenets



Tier	SLA Targets	Execution Model	Reporting	PM
L1	Confirmación ≤ 4 h, Plan ≤ 72 h	Dirigido por el Partner, con soporte de Rajant, remediación remota; coordinado a través del Partner	Informe trimestral de incidentes + referencia de línea base KMDR	No Incluido
L2	Confirmación ≤ 2 h, Plan ≤ 48 h	Dirigido por Rajant, con el Partner informado, remediación remota; coordinado a través de Rajant	Trimestral + registro de cambios	No Incluido
L3	Confirmación ≤ 1 h, Plan ≤ 24 h	Dirigido por Rajant, con el Partner informado, remediación remota; coordinado a través de Rajant + PM	Mensual + opción de QBR + KMDR anual	Incluido

Respuesta ≠ Resolución: el SLA de "Confirmación/Plan" cubre la respuesta; el tiempo real de solución depende de las ventanas de acceso y los cambios aprobados.

Características clave

Alertas activas + monitoreo: Monitoreo continuo del estado de la red mesh, desviaciones de firmware, inicios de sesión fallidos, estado del gateway y más a través de BCICommander Enterprise.

Confirmación / Plan basados en SLA: Objetivos de respuesta claros con rollback integrado y controles de seguridad. Objetivos por nivel: L1 (≤ 4 h/72 h), L2 (≤ 2 h/48 h), L3 (≤ 1 h/24 h).

Planes de remediación paso a paso: Acciones claras, responsables definidos y verificación. L1: usted ejecuta; nosotros guiamos. L2/L3: Rajant lidera las soluciones remotas y coordina directamente con el usuario final, manteniendo informado al Partner.

Línea base y backlog de alineación: Cada contrato de Rajant Guardian comienza con una línea base KMDR (MSRP \$12,000) para documentar el estado actual y los riesgos, además de un backlog de remediación priorizado.

Informes trimestrales / mejorados con tendencias: Rajant Guardian ofrece informes trimestrales e informes mejorados con tendencias según los niveles correspondientes.

Beneficios que ofrece Rajant Guardian

1. Recuperación más rápida y menos tiempo de inactividad

El Valor: generación automática de tickets, triaje por severidad y Confirmación/Plan respaldados por SLA reducen MTTA/MTTP y aceleran la estabilización.

2. Menor carga de trabajo para su equipo

El Valor: Rajant se encarga del monitoreo, el triaje y (en L2/L3) el liderazgo de la remediación — liberando a su equipo para tareas de mayor valor.

3. Ejecución predecible respaldada por SLA

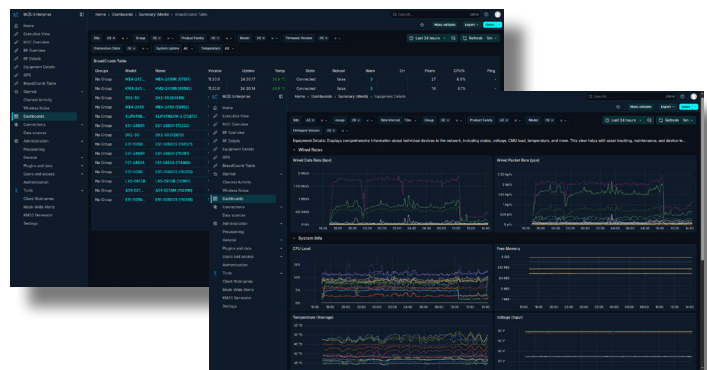
El Valor: Definiciones claras del problema, planes paso a paso y rollback integrado reducen la incertidumbre y el riesgo de regresión

4. Responsabilidad clara desde el plan hasta la solución

El Valor: Definiciones claras del problema y planes paso a paso; remediación guiada en L1, soluciones remotas dirigidas por Rajant en L2/L3 comunicadas directamente al usuario final, manteniendo informado al Partner.

5. Servicio gestionado integrado

El Valor: Una sola oferta que incluye capacidades de plataforma (BCICommander), cobertura de firmware, soporte ilimitado, monitoreo experto y ejecución respaldada por SLA.



Cambios que marca Rajant Guardian

Higiene de seguridad del acceso del cliente — Detecta conflictos de mismo SSID con diferente seguridad, SSID abiertos y cifrado heredado (WEP/TKIP); alertamos y guiamos el endurecimiento para prevenir accesos no autorizados.

Disponibilidad y rendimiento de la red mesh — Monitorea la asignación y el estado del gateway APT (primario/respaldo, discrepancias de energía de BreadCrumbs), flaps de enlaces cableados, reinicios anormales de radio y temperatura para proteger el rendimiento y la cobertura.

Cumplimiento de configuración — Detecta desviaciones de firmware frente a la línea base aprobada y guía el rollback/ alineación.

Modo de identificación — Previene errores en aplicaciones de mesh en producción



Rajant Guardian está diseñado para asegurar que su red reciba el soporte necesario y se solucione rápidamente con poco tiempo de inactividad.

Obtenga una ventaja frente a otras opciones de redes tolerantes a fallos.

Descubra cómo Rajant puede ayudarle a mantenerse conectado, sin importar cómo opere su equipo. Nuestra tecnología ofrece confiabilidad, redundancia y resiliencia. Obtenga más información en www.rajant.com

Tel: 484.595.0233 | www.rajant.com

BreadCrumb, InstaMesh y Kinetic Mesh y sus logotipos estilizados son marcas comerciales de Rajant Corporation. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. © Copyright 2025. Rajant Corporation. Todos los derechos reservados.



RAJANT
INTELLIGENT EDGE
Enabling Industrial AI